

## Suhtluskäitumine

Valige järgmiste kliendi väljaütlemiste juhisteta vastus.

### 1 Hommikul olen alati väga väsinud, tahaksin magada tund aega kauem!

- a) Kui oleksin teie asemel, läheksin pigem magama.
- b) Kindlasti olete halva unekvaliteediga norskaja.
- c) Võite tõesti kahetseda.
- d) Teil on hommikuti ärkamisega raskusi ja jääb mulje, et teil on unepuudus.
- e) Millal te eile õhtul magama läksite?
- f) Nii juhtus minuga kaks aastat tagasi.

### 2 Kui ma kuulen naabrite lapsi karjumas, siis võiksin kuskile kaugele joosta!

- a) Ma saan sellest hästi aru, siin elurajoonis on see väga sagedane.
- b) Kas teil endil on lapsi?
- c) Mul on siin kõrvatropid, need aitavad teid kindlasti.
- d) Sooviksite olla kaugel, kui lapsed mängivad valju häälega, et te ei peaks seda müra kuulma.
- e) Kui oleksin teie asemel, tahaksin vanematega rääkida.
- f) Ma arvan, et see on tingitud teie enda lapsepõlvest.

### 3 Täna ses tunnis oli täiesti igav, õpetaja ise peaaegu magas!

- a) See on kurb, sest sa ootasid seda tundi väga, kas pole?
- b) Oled õpetaja suhtes tõesti õnnetu ja pahane.
- c) Peate teda hurjutama.
- d) Minu arvates on kõik õpetajad liiga laisad, et korralikult ette valmistuda.
- e) Kas teema oli tüütu?
- f) Täna oli minu jaoks tormamine, sain vaevalt hingata.

### 4 Kas peaksin pakutava töö selle pisikese tasu eest vastu võtma?

- a) Te ei suuda otsustada ega tea, kas peaksite madala palgaga leppima.
- b) Tööd tasustatakse kindlasti nii halvasti seepärast, et tööandjal ei lähe kuigi hästi.
- c) Kui palju palka te selle töö eest soovite?
- d) Teie asemel võtaksin selle töö vastu, kindlasti tõuseb tasu hiljem.
- e) Ärge kurvastage, tänapäeval on see nii.
- f) Mul oli kaks aastat tagasi ka sarnane töö.

### 5 Eile kuulsin, kuidas kaks õpilast tegid minu üle nalja!

- a) Ärge vihastage, nad on lihtsalt teie peale kadedad.
- b) Ma ei ütle neile enam ühtegi sõna.
- c) Mis nalja nad täpselt tegid?
- d) Olete pettunud, et nad rääkisid teist halbu asju.

- e) Nii juhtus vahel ka minuga.
- f) Kindlasti andsite neile selleks põhjuse.

## 6 Eile metsas viibides olid õhkkond ja linnulaul tõeliselt lõõgastavad!

- a) Ma arvan, et teil oli vaja korralikult puhata.
- b) Selles keskkonnas saate tõesti akusid laadida.
- c) Millises metsas te käisite?
- d) Pärast metsa matkamist peab minema ujuma, see on eriti tervislik.
- e) Noh, minu jaoks on parim viis lõõgastumiseks vannis käimine.
- f) Mets meeldib teile eriti siis, kui olete üksi.

## 7 Vaevalt leian rühmas sobiva vestluspartneri!

- a) Millised inimesed liituvad teie kõrval asuva rühmaga?
- b) Te elate selle üle.
- c) Proovige lihtsalt vaheajal kellegagi rääkida.
- d) Ma arvan, et olete liiga arg, et kellegagi rääkida.
- e) Te ei usu, et leiate vestluseks vestluspartneri.
- f) See on minuga nii sarnane, vaevalt keegi minust aru saab.

## 8 Mul on hea meel, kui ma järgmise nädala nii paljude kohtumistega üle elan!

- a) Olen üsna samas olukorras, loodetavasti saan kõigega hakkama.
- b) Peaksite mõne kohtumise tühistama, see on teie jaoks palju parem.
- c) Teil on nii palju kohtumisi, nii et te ei pea omaenda muredele mõtlema.
- d) Oh vaeseke, kas ma saan teid kuidagi aidata?
- e) Miks teil nii palju kohtumisi on?
- f) Kui olete kõik ära teinud, tunnete kergendust.

## 9 Mul on neist pidevatest suhtlemisharjutustest kõrini!

- a) Tahaksin selle teie käest ära võtta.
- b) Miks te just sellepärast haige olete?
- c) Seda on teie jaoks liiga palju.
- d) Teid häirib lihtsalt see, et olete endiselt ebakindel.
- e) Lihtsalt ärge tulge enam minuga kaasa.
- f) Ma saan sellest hästi aru, see juhtus minuga teisel kursusel.

## Juhisteta vastused on

- |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  |
| d) | d) | b) | a) | d) | b) | e) | f) | c) |

Selle materjali litsents on üldsusele jagatud Creative Common Attribution – Share Alike 4.0 rahvusvahelise avaliku litsentsi alusel

