

Op conversatie gericht gedrag

Kies uit de volgende antwoorden het non-directieve antwoord van de klant.

's Morgens ben ik altijd erg moe, ik zou graag 1 uur langer willen slapen!

- a) Als ik jou was zou ik naar bed gaan.
- b) Je bent zeker een snurker die slecht slaapt.
- c) Dat is heel erg voor je.
- d) Je bent nog niet wakker en hebt de indruk dat je slaap mist.
- e) Hoe laat ben je gisteravond naar bed gegaan?
- f) Dat is mij twee jaar geleden overkomen.

Als ik de kinderen van de burenhoeft hoor schreeuwen zou ik wel weg willen rennen!

- a) Dat kan ik goed begrijpen, bij mij in de wijk is het al niet anders.
- b) Heb je zelf kinderen?
- c) Ik heb hier oordoppen, die zullen je zeker van pas komen.
- d) Je zou ver weg willen zijn om het geluid van de lawaai makende en spelende kinderen niet te hoeven horen.
- e) Als ik jou was zou ik met de ouders gaan praten.
- f) Ik neem aan dat dat door je eigen jeugd komt.

3 De les van vandaag was heel erg saai, zelfs de leraar viel bijna in slaap!

- a) Dat is triest omdat je erg naar de les uitkijkt, toch?
- b) Je was echt ongelukkig en geïrriteerd over de leraar.
- c) Je moet hem een berisping geven.
- d) Ik denk dat alle leraren te lui zijn om zich goed voor te bereiden.
- e) Was het onderwerp zo vervelend?
- f) Vandaag ging alles te snel voor me, ik kwam nauwelijks aan ademen toe.

4 Moet ik de aangeboden baan met dat armzalige salaris accepteren?

- a) Je bent besluiteloos en weet niet of je het lage loon moet accepteren.
- b) De baan wordt zeker zo slecht betaald omdat de werkomstandigheden bij de werkgever slecht zijn.
- c) Hoeveel salaris zou je voor die baan willen krijgen?
- d) Als ik jou was zou ik de baan accepteren, het loon zal later vast wel stijgen.
- e) Trek het je niet aan, het is tegenwoordig nu eenmaal zo.
- f) Ik heb twee jaar geleden ook een soortgelijke baan geaccepteerd.

5 Gisteren hoorde ik hoe ik door twee studenten uitgelachen werd!

- a) Maak je niet druk, ze zijn gewoon jaloers op je.
- b) Ik zou niets meer tegen ze zeggen.
- c) Waar lachten ze eigenlijk om?
- d) Je bent teleurgesteld dat ze kwaad over je spraken.
- e) Dat is mij ook wel eens overkomen.
- f) Je hebt ze er zeker een reden toe gegeven.

6 Toen ik gisteren in het bos was maakte de sfeer en de zingende vogels me ontspannen!

- a) Ik denk dat je wel toe was aan wat ontspanning.
- b) In die omgeving kun je jezelf echt opladen.
- c) In welk bos ben je geweest?
- d) Je moet gaan zwemmen na een boswandeling, dat is heel erg gezond.
- e) Nou, voor mij is een lekker bad de beste manier om te ontspannen.
- f) Het bos is vooral fijn als je alleen bent.

7 Ik kan bijna geen geschikte gesprekspartner in de groep vinden!

- a) Wat voor soort mensen sluiten zich aan bij de volgende groep?
- b) Dat overleef je wel.
- c) Probeer gewoon tijdens de pauze met iemand te praten.
- d) Ik denk dat je te laf bent om met iemand te praten.
- e) Je gelooft niet dat je een gesprekspartner vindt voor een gesprek.
- f) Het is bij mij al net zo, bijna niemand begrijpt me.

8 Ik ben blij als ik de komende week overleef met al die afspraken!

- a) Ik zit in hetzelfde schuitje, hopelijk krijg ik het allemaal voor elkaar.
- b) Je moet een paar afspraken annuleren, dat is veel beter voor je.
- c) Je hebt zoveel afspraken dat je geen tijd hebt om je zorgen te maken om jezelf.
- d) Och arme ziel, kan ik je op de een of andere manier helpen?
- e) Waarom heb je zoveel afspraken?
- f) Als je alles achter de rug hebt zul je je opgelucht voelen.

9 Ik ben deze constante stroom aan communicatieoefeningen beu!

- a) Dat neem ik graag van je aan.
- b) Waarom ben je het eigenlijk beu?
- c) Het wordt te veel voor je.
- d) Het stoort je gewoon dat je nog steeds in onzekerheid verkeert.
- e) Ga gewoon niet meer met mij mee.
- f) Dat kan ik goed begrijpen, het is mij bij een andere cursus overkomen.

De non-directieve antwoorden zijn

- | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| d) | d) | b) | a) | d) | b) | e) | f) | c) |



Dit materiaal is in licentie gegeven aan het publiek onder Creative Common Attribution - ShareAlike 4.0 International Public License (Openbare Auteursrechtlicentie - ShareAlike 4.0 Internationale Publieke Licentie).

